

جدول ۱ درخواست‌ها

نوع درخواست	روند انجام
درخواست ثبت دامنه، ایجاد Mailing list، ایجاد Course Page، ایجاد Database، تنظیمات وایرلس، به روز رسانی اطلاعات وب سایت CE، مشکل حساب کاربری، شارژ پرینتر سایت، ...	ثبت درخواست در request.ce.sharif.edu
همه‌انگهی امورآمفی تئاتر دانشکده	
رزرو سایت دانشکده (جهت برگزاری Workshop، مسابقات، آزمون‌ها و...)	
مشکلات کامپیوترهای آزمایشگاه‌ها، اساتید، کارکنان	
ایجاد حساب کاربری	register.ce.sharif.edu
تخصیص IP ایستا	درخواست کتبی از استاد مربوطه
تغییرپسورد	ce.sharif.edu/change_password
فراموش کردن پسورد	مراجعه حضوری با کارت دانشجویی
مشکلات سیستم کامپیوتری کلاسها	تماس تلفنی یا مراجعه حضوری
درخواست مشاهده فضای اختصاص داده شده به حساب کاربری	ssh به ce.sharif.edu یا از طریق WebMail

جدول ۲ موارد نقض قوانین شبکه و برخوردها

موارد نقض قوانین	برخورد مقتضی
راه اندازی وب سایت غیرمرتبط با فعالیت‌های دانشکده	غیرفعال شدن IP و MAC و Port دستگاه
تنظیم IP ایستا بدون همه‌انگهی با مسئول شبکه	
نصب AP، سوئیچ و سایر ادوات بدون همه‌انگهی با مسئول شبکه	
ارسال ترافیک مختل کننده شبکه	
ارسال Email غیرمجاز و تبلیغاتی از ایمیل CE	غیرفعال شدن حساب کاربری CE به مدت ۳ ماه تا یکسال
ارسال هرگونه Spam از حساب کاربری CE	
دسترسی غیر مجاز به حساب دیگران	غیرفعال شدن حساب کاربری CE از ۶ ماه به بالا
واگذاری دسترسی حساب کاربری به دیگران	
نقض قوانین استفاده از سایت دانشکده (خوردن و آشامیدن، تجمع و صحبت کردن، جابجایی سخت افزارهای موجود در سایت، عدم رعایت نظم سایت، بازی کردن، تماشای فیلم)	غیرفعال شدن حساب کاربری CE به مدت ۳ ماه